

# LAPORAN REKAPITULASI **DISEMINASI INFORMASI**



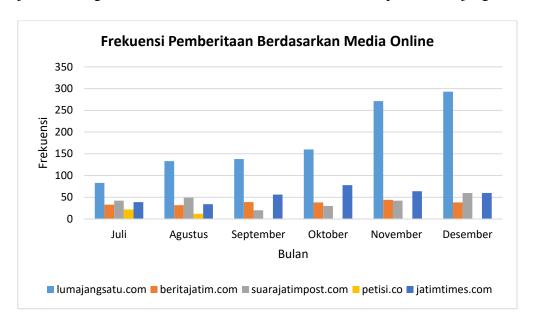
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA | Jl. Alun-alun Utara No.7

Telp.(0334)8780990. Fax.(0334)887461-886344 KABUPATEN LUMAJANG | Website: www.lumajangkab.go.id

#### 1. Media Online

#### a. Media Massa Online

Berikut merupakan frekuensi pemberitaan seputar Lumajang berdasarkan media online yang bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

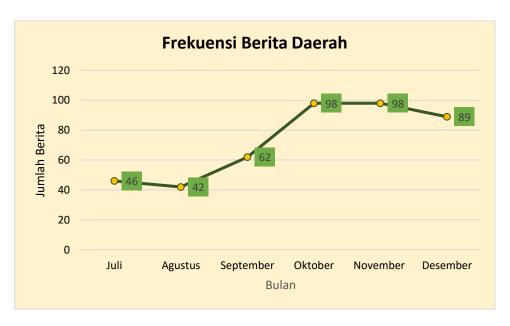


#### b. Media Online Milik Pemerintah Kabupaten Lumajang

Pemerintah Kabupaten Lumajang memiliki website resmi dengan alamat URL website *lumajangkab.go.id*.

#### i. Portal Berita

Berikut merupakan frekuensi berita daerah Kabupaten Lumajang pada media online milik pemerintah.



Jumlah berita daerah yang ada di portal berita berhubungan dengan banyaknya kegiatan/event yang ada di Kabupaten Lumajang serta keaktifan OPD dalam mengirimkan berita. Semakin banyak OPD yang mengirimkan berita maka berita daerah yang disebarluaskan juga semakin banyak.

#### ii. Kunjungan Website Pemerintah Kabupaten Lumajang

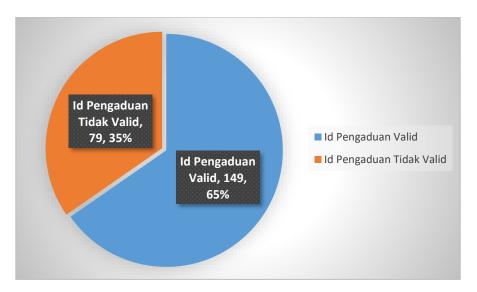
Berikut merupakan gambaran banyaknya pengunjung website Pemerintah Kabuapten Lumajang selama Semester II Tahun 2018.



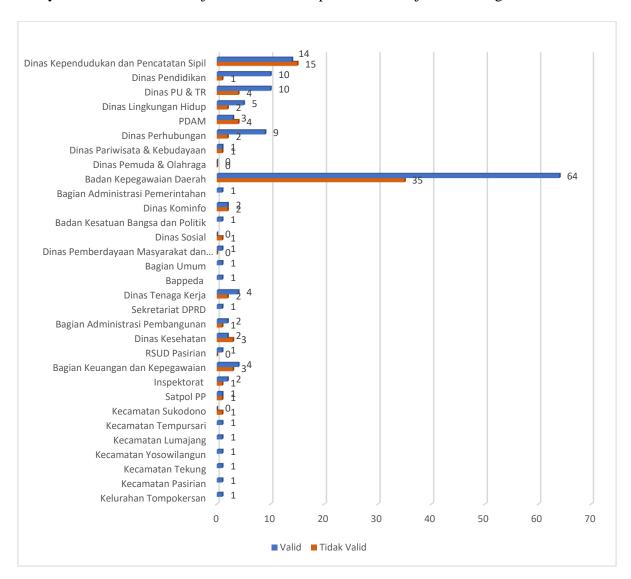
Banyaknya pengunjung website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang (*lumajangkab.go.id*) pada Semester II Tahun 2018 paling banyak terdapat pada Oktober yaitu sebanyak 27.536 pengunjung sedangkan paling sedikit pada bulan Juli yaitu 5.744 pengunjung.

#### iii. Pengaduan

Selama Semester II Tahun 2018, Pemerintah Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melaui *website* resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang sebanyak 228 laporan. Pengaduan yang masuk ke *website* akan divalidasi terlebih dahulu oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil berdasarkan data Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang digunakan. Jika KTP yang digunakan valid, maka pengaduan akan ditampilkan di website dan dijawab oleh OPD terlapor sedangkan jika KTP tidak valid maka pengaduan tidak akan ditampilkan. Berikut disajikan statistik pengaduan masyarakat tersebut dalam bentuk grafik.



Dari 228 pengaduan yang masuk, sebanyak 65% (149 pengaduan) sudah valid sedangkan sisanya tidak valid. Jika ditinjau dari OPD terlapor maka ditunjukkan oleh grafik berikut



Berdasarkan pengaduan yang valid, OPD yang paling banyak mendapatkan pengaduan adalah Badan Kepegawaian Daerah yaitu sebanyak 64 pengaduan valid. Selanjutnya adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan 14 pengaduan, Dinas PU & TR dan Dinas Pendidikan masing-masing sebanyak 10 pengaduan, serta Dinas Perhubungan dengan 9 pengaduan. Adapun topik pengaduan valid yang ditujukan kepada OPD yang paling banyak dilaporkan adalah sebagai berikut:

OPD Terlapor	Konten Pengaduan					
Badan Kepegawaian Daerah	Permohonan informasi persyaratan berkas					
	pendaftaran CPNS					
	• Permohonan informasi hasil seleksi					
	administrasi CPNS					
	Permohonan informasi jadwal Tes SKD CPNS					
	Permohonan informasi lokasi Tes SKD CPNS					
	Permohonan informasi terhadap masalah yang					
	dihadapi ketika menghadapi Tes SKD					
	Permohonan informasi hasil Tes SKD CPNS					
	2018					
	Permohonan informasi hasil Tes SKB CPNS					
	2018					
	Permohonan informasi pengumuman hasil					
	akhir Seleksi CPNS 2018					
Dinas Kependudukan dan Catatan	Permohonan informasi perubahan akta					
Sipil	kelahiran jika ada tambahan anggota keluarga					
	Permohonan informasi pembuatan E-KTP telah					
	sampai di tahap mana					
	Permohonan informasi surat keterangan pindah					
	yang hilang					
	Permohonan informasi syarat pembuatan E-  KTP					
	KTP					
	Permohonan informasi pernikahan di luar  pagari  pagari					
	negeri					

OPD Terlapor	Konten Pengaduan					
	Permohonan informasi cara cek keaktifan					
	nomor KK					
	Permohonan informasi pembuatan akta					
	kelahiran online					
Dinas Pendidikan	Permohonan informasi keterlambatan gaji guru					
	sukwan					
	Permintaan kendaraan dinas bagi guru yang					
	mengalami kesulitan medan dan kendaraan					
	Permohonan informasi cara mendapatkan					
	tunjangan mengajar untuk daerah terpencil					
	Permohonan informasi lowongan CPNS di					
	salah satu SMP Negeri di Lumajang  Permehanan informasi bassiswa bagi					
	Permohonan informasi beasiswa bagi					
	mahasiswa yang sedang melakukan penelitian tugas akhir					
	tugas akhir					
	Permohonan beasiswa bagi mahasiswa asal					
	Lumajang yang menempuh pendidikan baik di					
	<ul> <li>dalam maupun luar negeri</li> <li>Permohonan informasi hasil Tes SKB CPNS</li> </ul>					
	Permohonan informasi mengurus ijazah SMP dan SD yang hilang					
Dinas PU & TR	Permohonan untuk segera memperbaiki jalan					
Dinas i O & i K	di Desa Sumberpetung karena sudah banyak					
	pengendara yang jatuh					
	<ul> <li>Permohonan penanganan kemacetan di Pasar</li> </ul>					
	Pronojiwo Pronojiwo					
	Permohonan penanganan adanya kabel yang					
	menggantung dan membahayakan di timur SD					
	Al Ikhlas					
	Pengaduan jalan rusak di Jalan Raya Munder					
	Tukum					

OPD Terlapor	Konten Pengaduan			
	<ul> <li>Pengaduan jalan bergelombang di Jln.         Wonorejo Kec. Kedungjajang</li> <li>Pengaduan jalan rusak di Dusun Dapsulur Desa         Ranuyoso Kec. Ranuyoso</li> <li>Pengaduan jalan rusak di Dusun Jarimun         menuju Desa Ranuyoso Kec. Ranuyoso</li> <li>Pengaduan jalan menuju TPA Besuk yang         rusak</li> <li>Permohonan pengkajian ulang tentang         keindahan sungai sekaligus dampak negatif         dengan adanya karamba ikan</li> <li>Permohonan informasi uang tambahan untuk         tukang jika mendapat bantuan bedah rumah</li> <li>Saran agar adanya larangan merokok di are         Alun-alun Lumajang dan memberi hiasan di</li> </ul>			
Dinas Perhubungan	<ul> <li>Pengaduan tentang durasi traffic light yang terlalu lama, terutama di simpang 3 Wonorejo.</li> <li>Permohonan penanganan lampu jalan yang mati di sepanjang Jln. Rowobujel sampai Sumbersuko</li> <li>Pengaduan tentang adanya polisi tidur yang mengganggu warga sekitar selatan SPBU Klakah karena suara atau getaran kendaraan yang melintas</li> <li>Pengaduan tentang truk bermuatan pasir yang dapat menyebabkan jalan rusak dan membahayakan warga Yosowilangun Kidul</li> <li>Saran untuk menambah penerangan jalan di sepanjang jalan Tempeh Kidul karena rawan kriminalitas</li> </ul>			

OPD Terlapor	Konten Pengaduan		
	Pengaduan banyaknya truk parkir di bahu jalan		
	perempatan Kaliboto Kec. Jatiroto yang		
	mengganggu pengendara yang keluar dari		
	Puskesmas Jatiroto		

Pengaduan dengan id valid 100% sudah ditanggapi oleh OPD terlapor dengan rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak pengaduan tersebut disampaikan. Berikut rata-rata lama waktu menjawab masing-masing OPD terlapor.

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
1	Dispendukcapil	Informasi persyaratan perubahan akta kelahiran	01/07/2018	04/07/2018	3
2	Dinas Perhubungan	Permohonan peninjauan kembali durasi <i>traffic light</i> di simpang 3 Wonorejo Kec. Kedungjajang	01/07/2018	10/07/2018	9
3	Dinas Tenaga Kerja	Saran pembuatan website khusus Info Lowongan Pekerjaan	02/07/2018	12/07/2018	10
4	Dispendukcapil	Permohonan informasi mengenai progress pengurusan E-ktp	03/07/2018	04/07/2018	1
5	Dinas Perhubungan	Pengaduan lampu jalan yang mati di sepanjang jalan nasional dari Rowobujel sampai Sumbersuko	04/07/2018	10/07/2018	6
6	Dinas PU dan TR	Kerusakan jalan di Desa Sumberpetung menyebabkan banyak korban yang terjatuh, jadi mohon segera dilakukan perbaikan.	04/07/2018	09/07/2018	5
7	Dinas PU dan TR	Seringnya terjadi kemacetan di Pasar Pronojiwo karena adanya truk pasir yang lewat di jalan pasar	18/07/2018	20/07/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
8	Dinas PU dan TR	Penangangan kkabel yang merembet ke tanah sehingga membahayakan warga terutama anak-anak. Lokasi timur SD Al Ikhlas (sebelah tanah lapang sebelum Griya Amalia Mode)	23/07/2018	24/07/2018	1
9	Dispendukcapil	Permohonan informasi  pengurusan surat pindah yang  hilang jika terkendala waktu dan  biaya	23/07/2018	25/07/2018	2
10	Dinas Perhubungan	Pengaduan tentang adanya polisi tidur yang mengganggu warga sekitar selatan SPBU Klakah karena suara atau getaran kendaraan yang melintas	27/07/2018	01/08/2018	5
11	Dinas Perhubungan	Pengaduan tentang truk bermuatan pasir yang dapat menyebabkan jalan rusak dan membahayakan warga Yosowilangun Kidul	05/08/2018	21/08/2018	16
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan informasi syarat pembuatan E-KTP baru dan apakah bisa melakukan perekaman langsung di kecamatan	19/08/2018	21/08/2018	2
13	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan informasi  persyaratan dokumen yang diperlukan perihal pernikahan di luar negeri (Singapura) dengan seorang WNA dan lama proses pengurusannya	26/08/2018	29/08/2018	3

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
14	Dinas PU & TR	Jalan Raya Munder Tukum (Depan Vila ATM) rusak parah padahal termasuk jalan kelas III. Kapan diaspal dan di perbaiki?	04/09/2018	12/09/2018	8
15	Dinas Pendidikan	Mengapa gaji guru sukwan tidak dibayarkan tepat pada waktunya?	06/09/2018	13/09/2018	7
16	Dispendukcapil	Permintaan untuk revisi nama dari Muhamad Efendi dibenarkan menjadi MUHAMMAD EFENDI (Double M)	07/09/2018	10/09/2018	3
17	Dinas Tenaga Kerja	Pengurusan kartu Kartu Kuning apakah bisa dilakukan Hari Sabtu & apakah bisa di wakilkan?	07/09/2018	18/09/2018	11
18	Dinas Pendidikan	Permohonan bantuan dana pendidikan untuk anak Lumajang yang mendapat beasiswa kuliah dari Pemerintah Rusia.	12/09/2018	20/09/2018	8
19	Sekretariat DPRD	Permohonan bantuan dana pendidikan untuk anak Lumajang yang mendapat beasiswa kuliah dari Pemerintah Rusia.	12/09/2018	18/09/2018	6
20	Dinas Perhubungan	Pengaduan truk pasir yang lewat di jalan desa Yosowilangun Kidul dan desa Tunjungrejo karena menyebabkan jalan desa rusak.	13/09/2018	27/09/2018	14
21	Kecamatan Lumajang	Lamanya pembuatan KK baru dan E-KTP, sedangkan di daerah lain bisa sehari jadi.	13/09/2018	18/09/2018	5
22	Dinas Lingkungan Hidup	Kesulitan mendapatkan pendampingan dari Pemkab Lumajang untuk menangani sedimentasi di Ranupani.	16/09/2018	22/09/2018	6

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
23	Kecamatan Tekung	Jalan Raya Munder Tukum (Depan Vila ATM) rusak parah padahal termasuk jalan kelas III. Kapan diaspal dan di perbaiki?	20/09/2018	26/09/2018	6
23 24	Kecamatan Tekung Bakesbangpol	Jalan Raya Munder Tukum (Depan Vila ATM) rusak parah padahal termasuk jalan kelas III. Kapan diaspal dan di perbaiki? Perlukah lampiran surat dari Bakesbangpol Malang jika akan melakukan penelitian skripsi di Pemkab Lumajang?	20/09/2018 22/09/2018	26/09/2018 25/09/2018	6 3
25	Dinas Perhubungan	Saran agar Desa Tempeh Kidul diberi lampu jalan karena daerahnya rawan kriminalitas.	26/09/2018	03/10/2018	7
26	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Bagaimana cara mengetahui nomor KK baru sudah aktif atau belum?Kalau belum aktif, bagaimana cara mengaktifkan nomor KK yang baru agar data antara NIK dan nomor KK valid?	26/09/2018	27/09/2018	1
27	Dinas Pendidikan	Permintaan kendaraan dinas bagi guru yang mengalami kesulitan medan dan kendaraan	26/09/2018	04/10/2018	8
28	Dinas Pendidikan	Bagaimana cara mendapatkan tunjangan mengajar ditempat terpencil?	26/09/2018	04/10/2018	
29	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Jalan Wonorejo ke utara bergelombang dan portal pasir di Kedungjajang ada pelebaran jalan	27/09/2018	04/10/2018	7

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		utama yang menyebabkan kemacetan arus lalu lintas.			
30	Dispendukcapil	Tidak bisa membuat akun SSCN karena data no KK dan KTP tidak ditemukan	01/10/2018	04/10/2018	3
31	DPMD	Saran agar mengajak masyarakat budidaya manggot BSF sebagai pakan ternak pengganti pakan pabrikan yang terus merangkak naik sehingga setiap warga bisa beternak tanpa membeli pakan pabrikan	01/10/2018	05/10/2018	4
32	Dispendukcapil	Tidak bisa membuat akun SSCN untuk karena data no KK dan KTP tidak valid	02/10/2018	04/10/2018	2
33	Dinas Pendidikan	Daftar CPNS di salah satu SMPN Lumajang tetapi formasinya sudah tidak ditemukan di Pencari Lowongan.	04/10/2018	08/10/2018	4
34	BKD	Perlukah verifikasi lamaran CPNS dengan mengirimkan dokumen persyaratan pendaftaran ke BKD Lumajang?	05/10/2018	09/10/2018	4
35	BKD	Tidak bisa mendaftar CPNS karena terkendala pada pengisian data usia	07/10/2018	09/10/2018	2
36	Dinas Tenaga Kerja	Apakah tidak ada kebijakan pemerintah tentang penerapan jam kerja panjang (long shift),	07/10/2018	09/10/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		gaji tidak sesuai UMK dan THR yang tidak sesuai bagi pekerja pabrik ?			
37	BKD	Berkas persyaratan untuk daftar CPNS memakai akreditasi kampus atau prodi dan bagaimana jika ada kesalahan dalam mengupload berkas, apakah bisa diganti?	07/10/2018	09/10/2018	2
38	PDAM	Selama satu minggu pasokan air bersih di daerah Mlawang Darungan RT 05 RW 08 Klakah, Lumajang mati total dan belum ada penanganan.	09/10/2018	10/10/2018	1
39	Dispendukcapil	Apa syarat pengurusan KTP yang hilang jika KK yang baru belum jadi (dalam proses) ?	09/10/2018	11/10/2018	2
40	BKD	Jika ada kekeliruan saat pengisian data akreditasi kampus dan data lainnya apakah bisa dirubah lewat email BKD ?	10/10/2018	10/10/2018	0
41	BKD	Apakah harus mengirim berkas pendaftaran CPNS melalui email atau pos?	11/10/2018	16/10/2018	5
42	BKD	Mohon info,setelah mengakhiri proses pendaftaran dan mendapatkan kartu pendaftaran SSCN, untuk langkah selanjutnya bagaimana?	12/10/2018	16/10/2018	4

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
43	BKD	Apakah harus mengirim berkas fisik lamaran CPNS Pemkab Lumajang melalui PO BOX ? Mohon info alamat yg harus dituju	12/10/2018	16/10/2018	4
44	BKD	Setelah mencapai tahap akhir pendaftaran dengan mencetak kartu pendaftaran SSCN, pengiriman berkasnya ke alamat mana?	12/10/2018	16/10/2018	4
45	BKD	Kartu pendaftaran CPNS apakah harus dikirim melalui pos ke BKD?	13/10/2018	16/10/2018	3
46	BKD	Apakah berkas pendaftaran CPNS dikirim ke instansi yang dilamar ?	13/10/2018	16/10/2018	3
47	Dinas PU & TR	Penanganan jalan rusak di Desa Darungan Kec. Yosowilangun	15/10/2018	17/10/2018	2
48	DLH	Adanya tambang liar dan pungli	16/10/2018	26/10/2018	10
49	Kecamatan Yosowilangun	Penanganan jalan rusak di Desa Darungan Kec. Yosowilangun	17/10/2018	30/10/2018	13
50	Inspektorat	Bagaimana cara untuk mengakses info lowongan pekerjaan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Lumajang ?	17/10/2018	19/10/2018	2
51	Dinas PU & TR	Jalan Dusun Jarimun keadaannya sangat rusak dan belum diperbaiki. Mohon segera diperbaiki.	17/10/2018	18/10/2018	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
52	Satpol PP	Penggunaan trotoar di sepanjang jalan Gajah Mada (Toga) apa memang difungsikan untuk tempat berjualan?	20/10/2018	23/10/2018	3
53	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	20/10/2018	22/10/2018	2
54	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
55	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
56	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
57	Dispendukcapil	Mohon informasi persyaratan yang perlu disiapkan untuk perekaman E-KTP	21/10/2018	22/10/2018	1
58	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
59	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
60	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1
61	Bag. Adm. Pemerintahan	Mohon informasi pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS 2018 di Lumajang	21/10/2018	22/10/2018	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		Mohon informasi pengumuman			
62	BKD	hasil seleksi administrasi CPNS	21/10/2018	22/10/2018	1
		2018 di Lumajang			
		Mohon informasi pengumuman			
63	BKD	hasil seleksi administrasi CPNS	21/10/2018	22/10/2018	1
		2018 di Lumajang			
		Mohon informasi pengumuman			
64	BKD	seleksi administrasi CPNS 2018	21/10/2018	22/10/2018	1
		di Lumajang			
		Mohon informasi pengumuman			
65	BKD	seleksi administrasi CPNS 2018	22/10/2018	22/10/2018	0
		di Lumajang			
	BKD	Mohon informasi pengumuman			
66		hasil seleksi administrasi CPNS	22/10/2018	22/10/2018	0
		2018 di Lumajang.			
	BKD	Mohon informasi pengumuman			
67		jadwal ujian CPNS 2018 di	22/10/2018	23/10/2018	1
		Lumajang			
		Mohon informasi pengumuman			
68	BKD	seleksi administrasi CPNS 2018	22/10/2018	23/10/2018	1
		di Lumajang			
		Saran agar videotron di depan			
		Pemda dan pendopo segera di			
	D: # : 6	perbaiki layarnya agar bisa	22/10/2010	22/10/2010	0
69	Dinas Kominfo	menayangkan informasi-	23/10/2018	23/10/2018	0
		informasi penting dan keindahan			
		pariwisata Kabupaten Lumajang			
		Mohon informasi persyaratan			
70	BKD	yang harus dibawa saat mengikuti	23/10/2018	25/10/2018	2
		SKD			
		Dinyatakan lolos seleksi			
71	BKD	administrasi CPNS tetapi tidak	23/10/2018	25/10/2018	2
		bisa cetak Kartu Ujian			

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
72	BKD	Dinyatakan lolos seleksi administrasi CPNS tetapi tidak bisa cetak Kartu Ujian	24/10/2018	25/10/2018	1
73	BKD	Kapan perlu untuk mengumpulkan berkas fisik lamaran CPNS ke BKD ?	24/10/2018	25/10/2018	1
74	BKD	Dinyatakan lolos seleksi administrasi CPNS tetapi tidak bisa cetak Kartu Ujian	24/10/2018	25/10/2018	1
75	Dinas Pendidikan	Apakah di Lumajang dapat mengajukan beasiswa untuk penelitian tugas akhir?	24/10/2018	29/10/2018	5
76	BKD	Mohon konfirmasi dan penjelasan dari BKD Lumajang mengenai transparansi CPNS yang berjalan mengapa tiba-tiba ada tambahan 1 nama yang tidak terdaftar di jumlah pelamar pada website BKN Pusat.	24/10/2018	25/10/2018	1
77	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	24/10/2018	25/10/2018	1
78	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	24/10/2018	25/10/2018	1
79	BKD	Pada website BKD terdapat forum tanya jawab yang tidak ada fungsinya karena tidak satupun pertanyaan tersebut dijawab.	25/10/2018	25/10/2018	0
80	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	25/10/2018	30/10/2018	5

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
81	BKD	Mohon kepada BKD Lumajang agar mempertimbangkan penentuan jadwal peserta SKD yang berasal dari luar Lumajang bahkan dari luar Provinsi Jatim karena diperlukan persiapan akomodasi dan transportasi	25/10/2018	26/10/2018	1
82	BKD	Mohon informasi apakah peserta yang tidak lolos seleksi administrasi CPNS tidak ada kesempatan untuk memperbaiki seperti kabupaten2 lain? Mengingat pendaftar sudah memenuhi kelengkapan tapi tidak terbaca sistem karena sering gangguan	25/10/2018	26/10/2018	1
83	Bag. Keu dan Kepeg	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	25/10/2018	30/10/2018	5
84	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	25/10/2018	26/10/2018	1
85	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	25/10/2018	26/10/2018	1
86	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	26/10/2018	26/10/2018	0
87	Inspektorat	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	26/10/2018	27/10/2018	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
88	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	26/10/2018	26/10/2018	0
89	BKD	Mohon informasi pengumuman jadwal ujian CPNS 2018 di Lumajang	26/10/2018	26/10/2018	0
90	BKD	Permintaan untuk mengganti jadwal SKD karena peserta dari Tasikmalaya dan baru mendapat informasi jadwal yang mepet dengan waktu tes	26/10/2018	26/10/2018	0
91	BKD	Mohon informasi lokasi tes ujian CPNS Pemkab Lumajang	27/10/2018	30/10/2018	3
92	BKD	Mohon informasi pelaksanaan tes CPNS di BKD Lumajang apakah masih tetap sesuai jadwal awal (yang disampaikan pada 26 Oktober 2018) atau ada perubahan jadwal pelaksaan tes?	28/10/2018	30/10/2018	2
93	BKD	Mohon informasi apakah hasil dari tes CAT setiap sesi bisa ditampilkan pada website Pemkab Lumajang atau website BKD Lumajang?	28/10/2018	30/10/2018	2
94	Bappeda	Mohon dicek kembali Jalan Desa Munder Tukum rusak parah sampai ditanami pohon pisang di tenggah jalan. Sudah diadukan ke Kecamatan Tekung tetapi tidak ada tanggapan.	29/10/2018	31/10/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
95	Dinas Pendidikan	Saran untuk menyediakan beasiswa bagi mahasiswa asal Kabupaten Lumajang yang tengah menempuh pendidikan di berbagai perguruan tinggi negeri dan politeknik di Indonesia	29/10/2018	02/11/2018	4
96	BKD	Dinyatakan lulus administrasi CPNS tetapi nama tidak tercantum di jadwal tes CPNS	30/10/2018	02/11/2018	3
97	BKD	Pada saat tes SKD terdapat soal beserta jawabannya yang kosong. Saat bertanya ke salah satu petugas, disuruh mengisi saja karena tidak ada pengaruhnya. Bagaimana untuk menyelesaikan masalah ini?	30/10/2018	02/11/2018	3
98	BKD	Mohon informasi pengumuman hasil SKD. Apakah ada pengumuman langkah-langkah selanjutnya bagi yang lolos?	31/10/2018	02/11/2018	2
99	BKD	Apakah hasil tes SKD hari pertama masih bisa di lihat di papan pengumuman BKD ?	31/10/2018	02/11/2018	2
100	BKD	Mohon informasi pengumuman lolos tidaknya ke tahap SKB	31/10/2018	02/11/2018	2
101	BKD	Kalau formasi CPNS disalah satu instansi tidak terpenuhi apakah ada ujian ulangnya. Skemanya seperti apa?	01/11/2018	02/11/2018	1

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
102	Kec. Pasirian	Adanya permintaan tambahan biaya dari pihak aparat desa Rp250.000 dengan alasan untuk petugas P3N dan administrasi registrasi di desa. Apakah itu ada peraturannya atau ini termasuk pungli?	03/11/2018	07/11/2018	4
103	BKD	Tiga soal TIU tidak ada jawaban bagian hitungan karena sudah beberapa kali menghitung. Apa tidak mengurangi nilai?	03/11/2018	06/11/2018	3
104	Bagian Administrasi Pembangunan	Pengaduan jalan di daerah perkebunan karet yang rusak parah.	07/11/2018	13/11/2018	6
105	Dinas Kesehatan	Mohon info Poliklinik di Pemkab Lumajang kenapa lama tidak buka? karena banyak yang mau berobat.	08/11/2018	12/11/2018	4
106	Bagian Umum	Permohonan pembubaran tempat maksiat di belakang Stadion Yosowilangun dan eks pabrik Yosowilangun.	10/11/2018	14/11/2018	4
107	Bagian Administrasi Pembangunan	Apakah Pemkab Lumajang sudah memulai program <i>second city</i> di Kecamatan Senduro, Pasirian, Klakah dan Yosowilangun?	11/11/2018	13/11/2018	2
108	Dinas Pendidikan	Apakah ada beasiswa pemerintah daerah untuk mahasiswa yg kuliah di luar kota Lumajang?	12/11/2018	22/11/2018	10
109	Dinas Perhubungan	Banyak truk parkir di bahu jalan perempatan Kaliboto ke timur	12/11/2018	14/11/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		(sebelah jembatan baru Puskesmas Jatiroto). Sangat mengganggu pandangan ketika menyeberang ke arah barat dari Puskesmas karena terhalang truk parkir. Mohon untuk segera ditindaklanjuti			
110	BKD	Kapan pengumuman CAT CPNS ditampilkan ke website?	12/11/2018	14/11/2018	2
111	Dinas Lingkungan Hidup	Permohonan pemangkasan pohon yang berada di Jln. Teuku Umar No.1-3 karena terlalu besar sehingga jika terjadi hujan deras atau angin kencang dikhawatirkan membahayakan pengguna jalan, rumah dan juga fasilitas umum sekitar.	12/11/2018	19/11/2018	7
112	Dinas Pendidikan	Permintaan email Dinas Pendidikan untuk kirim proposal dan bisa ditembuskan ke Bupati Lumajang, mengingat Kabupaten dan Provinsi lain sangat antusias membantu pelajar dari kabupatennya.	13/11/2018	22/11/2018	9
113	BKD	Kapan pengumuman hasil tes SKD?	14/11/2018	14/11/2018	0
114	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pengaduan pelayanan yang kurang memuaskan ketika mengurus perubahan data KK dan KTP di Dispendukcapil.	14/11/2018	16/11/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
115	Kelurahan Tompokersan	Permohonan surat untuk syarat nikah berupa surat pernyataan belum menikah dan surat N1-N4 ditarik uang administrasi sebesar 150.000 oleh oknum yang mengaku sebagai mudin di kantor kelurahan. Apakah untuk permintaan surat seperti ini ada uang administrasi?	15/11/2018	19/11/2018	4
116	Dinas Lingkungan Hidup	Permohonan tindakan untuk mempertahankan Ranu Pane, seperti janji kepemimpinan Bpk Sahrazad yang ingin memperindah dan mengeruk tanah yang dulunya ranu.	15/11/2018	21/11/2018	6
117	BKD	Kapan nilai SKD (CAT CPNS) diumumkan ?	19/11/2018	22/11/2018	3
118	BKD	Apakah nilai hasil ujian CAT keseluruhan sesi akan ditampilkan di website BKD Kabupaten Lumajang dan kira- kira tanggal berapa?	19/11/2018	22/11/2018	3
119	BKD	Terkait dengan pelaksanaan tes TKD CPNS di Kabupaten Lumajang, kapan pengumuman hasil tes tersebut keluar?	21/11/2018	22/11/2018	1
120	Bagian Keuangan dan Kepegawaian	Kapan pengumuman tentang di website resmi BKD Lumajang?	21/11/2018	26/11/2018	5
121	Rumah Sakit Umum Daerah Pasirian	Saran penambahan kuota penjaga pasien di Ruang Mutiara RSUD	21/11/2018	23/11/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		Pasirian. Minimal ada kebijakan			
		khusus untuk Kelas VIP.			
	Dinas Pekerjaan	Permohonan tindak lanjut jalan			
122	Umum dan Tata	akses menuju ke TPA Besuk (Jl.	25/11/2018	29/11/2018	4
	Ruang	Lumbang Chayun) rusak parah.			
		Saran untuk penentuan jadwal			
		pelaksanaan SKB agar			_
123	BKD	mempertimbangkan waktu dan	26/11/2018	27/11/2018	1
		lokasi tes dengan domisili			
		peserta.			
	Dinas Pekerjaan	Permohonan pengkajian ulang			
124	Umum dan Tata	tentang keindahan sungai	27/11/2018	29/11/2018	2
	Ruang	sekaligus dampak negatif dengan adanya karamba ikan			
		Mohon dipertimbangkan lagi agar			
		Selokambang buka pukul 05.00.			
	Dinas Pariwisata	Terkait pendapatan daerah ada			
125	& Kebudayaan	beberapa usulan agar pemasukan	27/11/2018	03/12/2018	6
	<b>60</b> 1100 <b>aca</b> ay aca a	dari Selokambang tidak terjadi			
124		kebocoran.			
		Saran untuk mencari investor			
		agar ada pengelolaan yang			
	<b>D</b> . <b>D</b>	profesional, baik dari segi			
126	Dinas Pariwisata	pembangunan/marketing yang	30/11/2018	03/12/2018	3
	& Kebudayaan	berdampak pada ekonomi dan			
		SDM masyarakat sekitar serta			
		menambah income pemerintah.			
		Saran agar PDAM mengelola			
	Perusahaan	beberapa sumber yang ada karena			
127	Daerah Air	banyak mata air yang kurang	30/11/2018	03/12/2018	3
12,	Minum	dikelola dengan baik sehingga	20/11/2010	<i>55,</i> 12, 2010	
		beberapa orang kurang dapat			
		menikmati layanan air bersih dan			

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
		masih tergantung pada swadaya yang penanganannya kurang baik, mungkin terkendala manajemen.			
128	Badan Kepegawaian Daerah	Permohonan informasi pengumuman hasil ujian SKD kapan dapat kami askses ? Mengingat range waktu yang cukup lama.	01/12/2018	03/12/2018	2
129	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Apakah benar jika mendapat bantuan bedah rumah, harus memberikan uang tambahan kepada tukang?	01/12/2018	04/12/2018	3
130	Badan Kepegawaian Daerah	Mohon informasi pengumuman kelulusan tes SKD CPNS di lingkungan Pemkab Lumajang.	02/12/2018	03/12/2018	1
131	Badan Kepegawaian Daerah	Permohonan informasi pengumuman hasil SKD beserta jadwal SKB.	03/12/2018	03/12/2018	0
132	Dinas Tenaga Kerja	Berapa lama pegawai (guru) yg sedang menerima sertifikasi untuk mendapatkan cuti hamil dan melahirkan?	06/12/2018	13/12/2018	7
133	Badan Kepegawaian Daerah	Apakah hasil Seleksi Kompetensi Bidang akan diumumkan lewat website?	09/12/2018	10/12/2018	1
134	Perusahaan Daerah Air Minum	Permohonan perbaikan pipa PDAM yang bocor di Kelurahan Jogotrunan Kec. Lumajang.	09/12/2018	10/12/2018	1
135	Bagian Keuangan dan Kepegawaian	Setelah mengetahui hasil SKB, Bagaimana peserta mengetahui kelulusan untuk tahap selnjutnya (wawancra)?	13/12/2018	17/12/2018	4

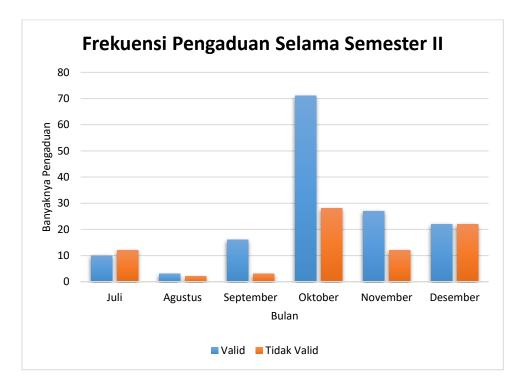
No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
136	Perusahaan Daerah Air Minum	Pengaduan air yang sering kali mati, dan juga masalah tarif bulanan yg hampir setiap penduduk sama. Salama ini walau meteran terpasang tapi tidak pernah sekalipun terlihat pengecekan yang dilakukan oleh petugas berwenang setiap bulannya. Dan setelah air mati otomatis tekanan air waktu air hidup kembali mempengaruhi besarnya jumlah meteran yang terpakai.	17/12/2018	19/12/2018	2
137	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan informasi progres pembuatan KTP.	18/12/2018	21/12/2018	3
138	Dinas Perhubungan	Permohonan informasi tentang adanya mobil truk bermuatan pasir yang melalui jalan Desa Mojosari, apakah sesuai dengan aturan penggunaan jalan desa?	18/12/2018	21/12/2018	3
139	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan informasi pembuatan akta kelahiran online.	19/12/2018	21/12/2018	2
140	Dinas Lingkungan Hidup	Permohonan informasi kenapa sampah di Jln. Imam bonjol sisi sebelah timur tidak setiap hari diangkut? Sehingga terjadi penumpukan di bak sampah.	19/12/2018	21/12/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
141	Dinas Kesehatan	Permohonan informasi peraturan dari dinkes yang mengharuskan warga sakit dan dirawat di puskesmas harus pulang meski masih belum sembuh bila sudah rawat inap 3 hari.	20/12/2018	27/12/2018	7
142	Dinas Perhubungan	Permohonan perbaikan lampu jalan sepanjang jembatan Belem (Labruk Kidul) sampai Indomaret Labruk Kidul mati sudah 3 hari ini.	23/12/2018	27/12/2018	4
143	Dinas Komunikasi dan Informatika	Permohonan penanganan saluran PDAM di Jln.Bromo untuk mushola "Miftahul Jannah" yang airnya selalu macet dan jarang bisa dipakai.	24/12/2018	29/12/2018	5
144	Dinas Pendidikan	Bagaimana cara mengurusi ijazah SMP dan SD yang hilang? Mohon bantuan informasinya. Terimakasih	25/12/2018	02/01/2019	8
145	Dinas Pariwisata & Kebudayaan	Kenapa akses untuk ke obyek wisata Tumpak Sewu tidak boleh turun ke bawah ?	26/12/2018	26/12/2018	0
146	Badan Kepegawaian Daerah	Permohonan informasi pengumuman hasil akhir penerimaan CPNS 2018.	27/12/2018	27/12/2018	0
147	Kecamatan Tempursari	Permohonan penanganan sementara untuk kejadian abrasi di Pantai TPI	27/12/2018	27/12/2018	0
148	Badan Kepegawaian Daerah	Permohonan informasi pengumuman hasil akhir CPNS Kabupaten lumajang.	29/12/2018	31/12/2018	2

No	OPD	Konten Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Tanggapan	Selang Waktu (Hari)
	Badan	Permohonan informasi			
149	Kepegawaian	pengumuman hasil integrasi	29/12/2018	31/12/2018	2
	Daerah	SKD-SKB CPNS 2018.			

Berdasarkan pengaduan yang masuk selama Semester II Tahun 2018, OPD yang paling lama menanggapi adalah Dinas Perhubungan yaitu 16 hari serta yang paling tanggap adalah Badan Kepegawaian Daerah, Dinas Kominfo dan Kecamatan Tempursari dalam waktu 1 hari.

Berikut merupakan frekuensi pengaduan dari waktu ke waktu.



Selama Semester II Tahun 2018, pengaduan yang masuk cenderung mengalami kenaikan. Tingginya pengaduan pada Bulan Oktober sampai Desember karena banyaknya permohonan informasi tentang seleksi CPNS Tahun 2018.

#### iv. Pengumuman

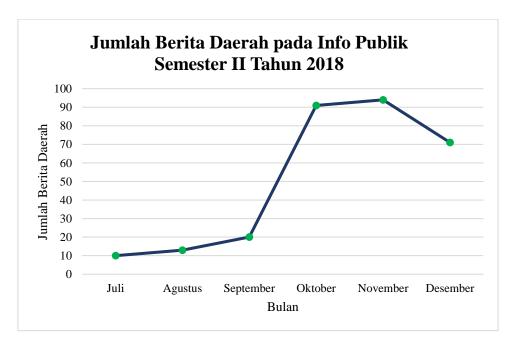
Berikut merupakan pengumuman yang dipublikasi melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang selama Semester II Tahun 2018.



Semakin banyak pengumuman menunjukkan semakin banyak pula informasi penting yang perlu disebarluaskan.

#### c. Portal Berita Info Publik

Portal Berita Info Publik dikelola oleh Sub Direktorat Media Online, Direktorat Pengelolaan Media Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Berikut merupakan berita daerah yang dipublikasikan di Info Publik selama Semester II Tahun 2018.



Selama Semester II Tahun 2018, berita daerah yang dimuat pada Portal Info Publik cenderung mengalami kenaikan dari Bulan Juli hingga bulan November sedangkan penurunan

di bulan Desember. Kondisi ini bisa menunjukkan diseminasi informasi seputar Lumajang melalui media online semakin baik.

## d. Website PPID Kabupaten Lumajang

Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan alamat URL website *ppid.lumajangkab.go.id* dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang. Berikut merupakan profil dan informasi yang telah dikumpulkan oleh OPD di website PPID.

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
1	Bagian Keuangan & Kepegawaian	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
2	Bagian Adm. ESDA & Perekonomian	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
3	Bagian Adm. Kesejahteraan Rakyat	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
4	Bagian Adm. Pembangunan	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
5	Bagian Adm. Pemerintahan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
6	Bagian Humas & Protokol	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
7	Bagian Hukum	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
8	Bagian Organisasi	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
9	Bagian Umum	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
10	Dinas Kearsipan & Perpustakaan	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
11	Dinas PU & TR	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
12	Dispendukcapil	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
13	Dinas Kesehatan	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
14	Dinas Ketahanan Pangan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
15	Diskominfo	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
16	Dinas Koperasi & Usaha Mikro	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

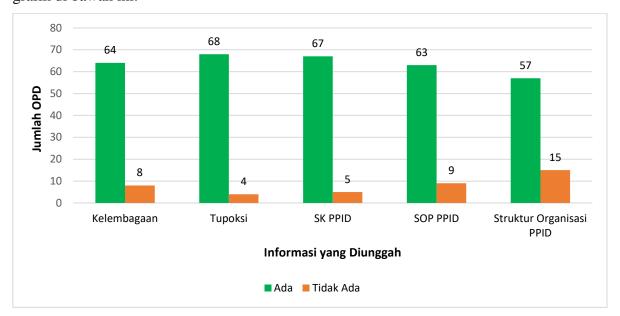
No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
17	Dinas Lingkungan Hidup	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
18	Dinas Pariwisata & Kebudayaan	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
19	DPMD	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
20	Dispora	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
21	DPMPTSP	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
22	Dinas Pendidikan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
23	Disdalduk, KB & PP	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
24	Dinas Perdagangan	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
25	Dinas Perhubungan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
26	Dinas Perikanan	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
27	Dinas Pertanian	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
28	DPKP	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
29	Dinas Sosial	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
30	Dinas Tenaga Kerja	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
31	Satuan Polisi Pamong Praja	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
32	Badan Kepegawaian Daerah	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
33	Badan Kesatuan Bangsa & Politik	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
34	Badan Pajak & Retribusi Daerah	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
35	BPBD	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
36	BPKD	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
37	Bappeda	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
38	Inspektorat	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
39	RSUD dr. Haryoto	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
40	RSUD Pasirian	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
41	Sekretariat DPRD	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
42	PD. BPR Bank Pasar	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
43	PD. SEMERU	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
44	PDAM	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
45	Kecamatan Candipuro	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
46	Kecamatan Gucialit	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
47	Kecamatan Jatiroto	Ada	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
48	Kecamatan Kedungjajang	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

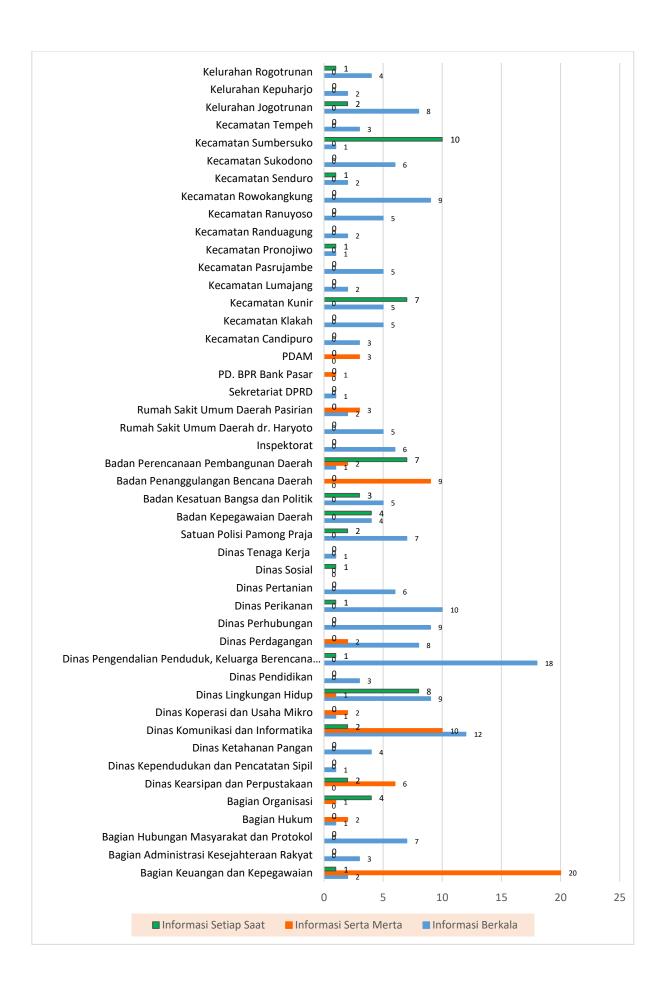
No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
49	Kecamatan Klakah	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
50	Kecamatan Kunir	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
51	Kecamatan Lumajang	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
52	Kecamatan Padang	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
53	Kecamatan Pasirian	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
54	Kecamatan Pasrujambe	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
55	Kecamatan Pronojiwo	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
56	Kecamatan Randuagung	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
57	Kecamatan Ranuyoso	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
58	Kecamatan Rowokangkung	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
59	Kecamatan Senduro	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
60	Kecamatan Sukodono	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
61	Kecamatan Sumbersuko	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
62	Kecamatan Tekung	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
63	Kecamatan Tempeh	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
64	Kecamatan Tempursari	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

No	OPD	Kelembagaan	Tupoksi	Informasi Berkala	Informasi Serta Merta	Informasi Setiap Saat	SK PPID	SOP PPID	Struktur Organisasi PPID
65	Kecamatan Yosowilangun	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
66	Kelurahan Citrodiwangsan	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
67	Kelurahan Ditotrunan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
68	Kelurahan Jogotrunan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
69	Kelurahan Jogoyudan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
70	Kelurahan Kepuharjo	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
71	Kelurahan Rogotrunan	Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
72	Kelurahan Tompokersan	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada

Secara ringkas OPD yang telah mengumpulkan data profilnya ditampilkan pada grafik di bawah ini.



Grafik diatas menunjukkan bahwa sebagian besar OPD sudah mengumpulkan data kelembagaan, tupoksi, SK PPID dan masih ada sekitar 20% OPD belum mengumpulkan struktur organisasi. Jika ditinjau dari jenis informasi yang diunggah, maka dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

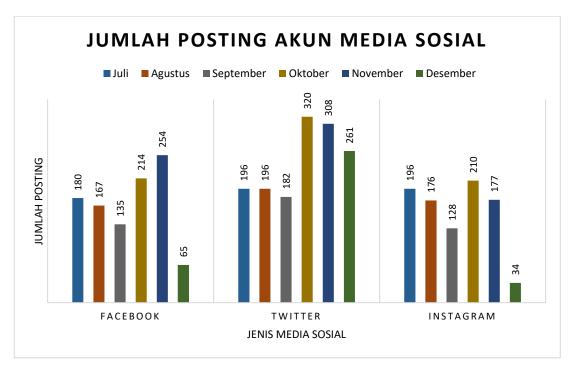


OPD yang tidak ditampilkan pada grafik di atas artinya belum pernah mengunggah informasi apapun selama Bulan Juli sampai Desember 2018.

#### e. Media Sosial

Media online lainnya yang digunakan dalam penyebarluasan informasi adalah sosial media yaitu *facebook, twitter dan instagram*. Setiap bulan selalu terjadi peningkatan jumlah pengikut pada akun sosial media Pemerintah Kabupaten Lumajang. Kondisi ini menunjukkan semakin banyak masyarakat yang tertarik untuk mengetahui informasi yang disebarluaskan oleh akun resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang.

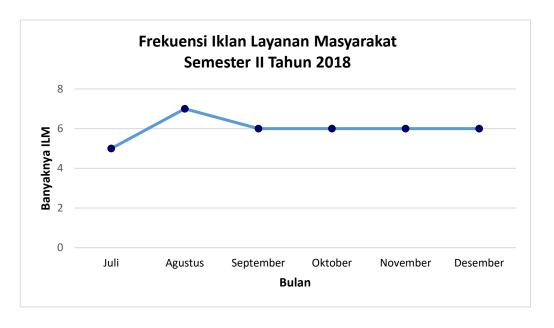
Jika dibandingkan dari ketiga akun media sosial, maka instagram merupakan media sosial yang paling banyak pengikutnya. Semakin banyak pengikut akun media sosial, maka akan semakin banyak pula masyarakat yang menerima informasi seputar pembangunan di Kabupaten Lumajang. Sedangkan jika ditinjau dari banyaknya posting pada akun sosial media dapat ditunjukkan oleh grafik berikut.



Banyaknya posting selama Semester II Tahun 2018 mengalami fluktuasi naik turun . Jumlah posting yang ada di media sosial. Salah satu penyebab menurunnya postingan media sosial dikarenakan kurangnya manajemen SDM pengelola media sosial, terutama *Facebook* dan *Instagram*. Selain itu, postingan media sosial juga berhubungan dengan banyaknya kegiatan/event yang ada di Kabupaten Lumajang. Semakin banyak event maka informasi yang disebarluaskan melalui media sosial semakin banyak.

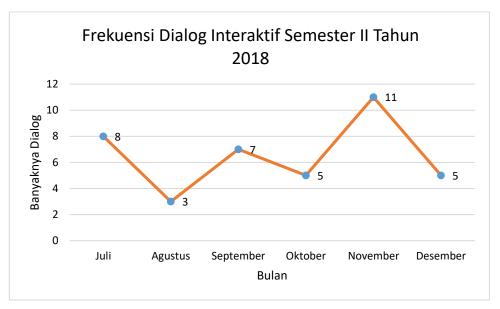
# 2. Radio

# a. Iklan Layanan Masyarakat (ILM)



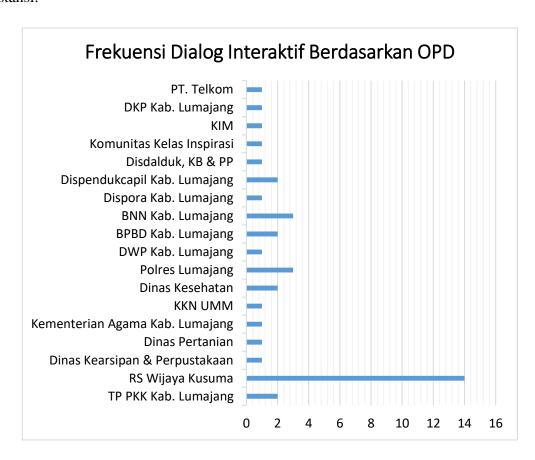
Bulan	Materi Iklan	Keterangan		
	Iklan Kampanye dengar Radio Lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Inspirasi One Day Service	DPMPTSP		
Juli	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim		
	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI		
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Iklan Kampanye dengar Radio Lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Inspirasi One Day Service	DPMPTSP		
	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim		
Agustus	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI		
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Pemutaran Film Wage	OPSHID Media		
	Iklan Hari Anak	Kementerian Kominfo		
	Iklan Kampanye dengar Radio Lewat Gadget	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Inspirasi One Day Service	DPMPTSP		
September-	Iklan Relay Siaran Radio Jatim	Asosiasi LPPL Jatim		
Desember	Iklan Yuk Naik Kereta	PT. KAI		
	Jingle Jokowi Ayo Dengar Radio	Jaring Profesional Radio Indonesia		
	Iklan Hari Anak	Kementerian Kominfo		

#### b. Dialog Interaktif



Pelaksananan Dialog Interaktif kondisinya fluktuatif selama Semester II Tahun 2018 berdasarkan *event* yang ada di Kabupaten Lumajang. Selain itu, salah satu faktor yang bisa menyebabkan penurunan dialog interaktif adalah ketidakhadiran narasumber pada jadwal yang telah ditentukan.

Berikut merupakan pelaksanaan dialog interaktif selama Semester II Tahun 2018 berdasarkan OPD/ instansi.



# c. Siaran Langsung



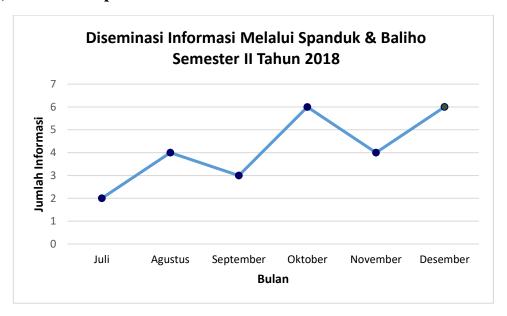
Bulan	Tema Siaran Langsung
Juli	Siaran Langsung terkait kampung KB di Kantor Dinas Dalduk KB dan
	PP
Agustus	Siaran Langsung terkait pahlawan devisa (TKI) meninggal di Brunai
	Darussalam yang jenazahnya dipulangkan ke Lumajang
	Siaran Langsung pandangan mata persiapan Upacara Detik-Detik
	Proklamasi Kemerdekaan RI di Alun-alun Lumajang
	Siaran Langsung Upacara Detik-Detik Proklamasi Kemerdekaan RI di
	Alun-alun Lumajang
	Siaran Langsung tentang penjual kambing Kurban menjelang Hari
	Raya Idul Adha di Jl. Ahmad Yani
September	Siaran Langsung terkait Rapat Koordinasi GSI di Panti PKK
	Siaran Langsung Apel bersama Bupati Lumajang di Alun-alun
	Lumajang
	Siaran Langsung Job Market Fair 2018 di Gedung Sudjono
Oktober	Siaran Langsung Sertijab Bupati dan Wakil Bupati Lumajang periode
	2018 – 2023 di Pendopo Lumajang
	Laporan Langsung Upacara HUT TNI ke 73 di Alun-Alun Lumajang
	Laporan Langsung Upacara Pembukaan POPKAB Lumajang di Alun-
	Alun Lumajang

Bulan	Tema Siaran Langsung
	Laporan Langsung Acara Kursus Kepemiluan di KPU Lumajang
	Laporan Langsung Upacara Jambore Organisasi Siswa Tanggap
	Bencana di Lapangan Desa Penanggal Candipuro
	Laporan Langsung Apel Hari Santri Nasional di Alun-Alun Lumajang.
	Laporan Langsung Informasi lanjutan PKK KB Kes di Panti PKK
	Laporan Langsung Pembukaan Piala KONI 2018 di Alun-Alun
	Lumajang.
November	Siaran Langsung terkait Penandatanganan MOU Siaran Berjejaring
	Asosiasi LPPL Jawa Timur di Surabaya
	Siaran Langsung terkait Charity For Palu/ Penggalangan Dana
	Bantuan Lumajang Donasi Palu di Alun-Alun Lumajang
	Laporan Langsung Peringatan Hari Pahlawan di Alun-Alun Lumajang
	Laporan Langsung terkait Hari Kesehatan Nasional (Ada Acara
	Pameran Kesehatan pada 16-17 Novemer 2018 di Alun-Alun
	Lumajang)
	Laporan Langsung Lomba Cipta Menu Pisang Kirana
	Laporan Langsung terkait Persiapan Balos 2018
Desember	Laporan Bimtek Gerbangmas Siaga, Lokasi Panti PKK
	Live Wawancara By Phone Bunda Indah, terkait penerimaan dari
	Bapennas dan Kemenkumham
	Laporan Langsung Peringatan hari Pahlawan, di Alun-alun Lumajang
	Laporan langsung parade Drumband 'Kapolres Lumajang'
	Laporan persiapan Harjalu 763
	Laporan Terkait dengan 3 pilar
	Laporan tentang evaluasi Desa
	Laporan Prosesi tarian cucuk lampa /budoyo
	Sambutan Bupati Lumajang, Wakil Bupati Lumajang dan Ketua DPRD
	Lumajang
	Hari Bela Negara 2018 dengan tema ''Bela Negara Untuk
	kemakmuran Rakyat
	Sambutan Wakil Bupati di Hari Bela Negara 2018
	Laporan Langsung Sunatan Massal Basnas di Panti PKK
	Laporan Langsung Situasi Natal di Gereja Maria Ratu Damai

#### 3. Media Luar Ruang

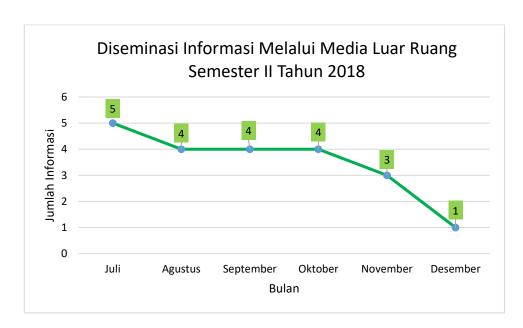
Media luar ruang yang digunakan untuk penyebarluasan informasi adalah spanduk, baliho, bando dan videotron. Berikut perkembangan penyebarluasan informasi melalui media luar ruang

#### a. Baliho, Bando dan Spanduk



Banyaknya spanduk, baliho dan bando yang diproduksi menyesuaikan dengan banyaknya event pada bulan tersebut dan menyesuaikan dengan permintaan OPD

#### b. Videotron



Produksi videotron disesuaikan dengan banyaknya *event* yang berlangsung dan menyesuaikan dengan permintaan OPD untuk mensosialisasikan kebijakannya kepada masyarakat sehingga tiap

bulan jumlah videotron yang diproduksi tidak sama. Semakin banyak event dan permintaan, maka video yang diproduksi semakin banyak dan sebaliknya.

### 4. Media Cetak

Kegiatan diseminasi informasi melalui media cetak yang bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika selama periode Semester II Tahun 2018 disajikan pada tabel dibawah ini.

Bulan	Nama Media	Frekuensi
	Memo X	6
	Memorandum	21
	Harian Pagi Koran Memo	27
Juli	Harian Pagi Memo Timur	90
Jun	Harian Bhirawa	15
	Harian Bangsa	18
	Duta Masyarakat	27
	Berita Metro	19
	Memo X	5
	Memorandum	25
	Harian Pagi Koran Memo	81
	Harian Pagi Memo Timur	77
Agustus	Harian Bhirawa	16
	Harian Bangsa	16
	Duta Masyarakat	26
	Berita Metro	24
	Pojok Kiri	26
	Harian Bhirawa	1
September	Memorandum	1
September	Pojok Kiri	1
	Harian Bangsa	1
	Harian Bangsa	18
Oktober	Duta Masyarakat	2
OKIOOCI	Memo X	1
	Radar Semeru	2

Bulan	Nama Media	Frekuensi
	Harian Bhirawa	1
	Memo Timur	1
	Harian Surya	2
	Memorandum	1
	Pojok Kiri	1
	Memo X	26
	Bhirawa	11
	Harian Bangsa	8
	Pojok Kiri	20
November	Memo Timur	53
November	Memorandum	26
	Koran Memo	27
	Jawa Pos	56
	Duta Masyarakat	11
	Surya	3
	Memo Timur	88
	Jawa Pos	80
	Koran Memo	29
	Jawa Pos	80
	Harian Bangsa	13
Desember	Pojok Kiri	28
	Memo X	26
	Memorandum	28
	Berita Metro	8
	Bhirawa	13
	Duta Masyarakat	14